

**Załącznik nr 2 do regulaminu - Wzór protokołu reklamacyjnego**

\_\_\_\_\_ miejscowość, data

**Imię i nazwisko konsumenta:** \_\_\_\_\_

**Adres zamieszkania:**

ulica/nr: \_\_\_\_\_

kod/miasto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Dane kontaktowe:**

tel. kontaktowy: \_\_\_\_\_

adres mailowy: \_\_\_\_\_

**Do:**

spółka Knoocker sp. z o.o., z siedzibą w  
Poznaniu, ul. Głogowska 216, 60-104  
Poznań, KRS: 0000532609

**Opis towaru:** \_\_\_\_\_

**Cena zakupu brutto:** \_\_\_\_\_

**Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):**

-  
-  
-

**Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:** \_\_\_\_\_

Ja niżej podpisany/podpisana, z uwagi na powyższe okoliczności, na podstawie stosownych przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, żądam: \_\_\_\_\_ [\*wymiany towaru na nowy/nieodpłatnej naprawy towaru/obniżenia ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_ zł)/odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny].

Proszę o zwrot podanej kwoty na numer rachunku bankowego:

\_\_\_\_\_ lub przekazem pocztowym na mój adres: \_\_\_\_\_

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

\_\_\_\_\_ podpis klienta

\*Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.