

Klauzula informacyjna dla Kontrahentów będących osobami fizycznymi
Knoocker sp. z o.o.

- I. **Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Knoocker sp. z o.o., ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań, e-mail: hello@knowla.eu.
- II. **Państwa dane osobowe przetwarzamy Państwa w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:**
- a) w celu zawarcia umowy w ramach prowadzonej przez nas działalności - na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą i podjętych przez Państwa czynności zmierzających do zawarcia umowy;
 - b) w celu wykonania zawartej z Państwem umowy, w tym dostarczenia usługi obsługi urządzenia - na podstawie zawartej umowy;
 - c) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartej z Państwem umowy na podstawie przepisów prawa np. w celu ewidencjonowania przychodów (przepisy prawa podatkowego),
 - d) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,- na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - Test równowagi dostępny na życzenie;
- III. **Odbiorcy danych:**
- Państwa dane są udostępniane następującym kategoriom podmiotów:
- a) podmiotom i osobom, którym udostępnienie danych wynika z treści zawartej pomiędzy nami umowy, tj. celu umowy nie da się zrealizować bez udostępnienia danych tym odbiorcom;
 - b) podwykonawcom - czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, na podstawie standardowych klauzul umownych jak i na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych np.
 - Firmao Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi;
 - dostawcy pakietu aplikacji dla firm Google Workspace, Google Analytics oraz Google Tag Manager , tj. Google LLC której siedziba znajduje się pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
Klauzula: <https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/mccs/>
 - dostawcy pakietu aplikacji dla firm jak Pixcel Facebooka tj. Facebook Ireland Ltd 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;
Klauzula: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum
 - dostawca pakietu aplikacji dla firm Zapier tj. Zapier Inc. 548 Market St. #62411, San Francisco, CA, Stany Zjednoczone Ameryki;
Klauzula: <https://cdn.zapier.com/storage/files/46ac3128100f09a5eeda6ceb7bdb61aa.pdf>
 - dostawca pakietu aplikacji dla firm Asana, tj. Asana, Inc., 1550 Bryant St #200, San Francisco, California 94103, USA;
Klauzula: <https://asana.com/pl/terms#privacy-policy>
 - usługodawcy hostingowemu, podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT, dostawcy oprogramowania CRM;
 - firmie księgowej;
 - c) urzędem, organom państwowym i organom administracji, takim jak Urząd Skarbowy, a także innym instytucjom, w zakresie w jakim wymagane jest to dla realizacji wiążącej nas z Państwem umowy oraz przez przepisy prawa.

Szczegółowy spis odbiorców danych dostępny na życzenie.

IV. Informujemy, że **przekazujemy Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego**, bowiem korzystamy z usług ww. podmiotów. Państwa dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innych krajów poza Unią Europejską, w których zlokalizowane są serwery tych firm w zakresie ich przechowywania na tych serwerach. Powyższe firmy przystąpiły do programu Privacy Shield i uzyskały certyfikat dotyczących ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych. Dodatkowo ww. podmioty oferują wzorcowe klauzule umowne jako metody spełnienia wymagań zgodności i bezpieczeństwa RODO.

V. Okres przechowywania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.:

- a) Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz kontaktowaliście się Państwo z nami;
- b) Państwa dane pozyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy przetwarzamy do czasu zakończenia realizacji umowy, a po tym czasie - przez okres wymagany przez przepisy prawa oraz do końca okresu przedawnienia Państwa roszczeń wynikających z zawartej z nami umowy,
- c) Państwa dane przetwarzane w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z prowadzeniem działalności i realizacją umowy przetwarzamy przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków, a następnie przez okres, w którym przepisy nakazują nam przechowywać Państwa dane lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania ciążących na nas obowiązków.

VI. Państwa prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO:

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**, może być realizowane gdy:

❖ zaistnieje szczególna sytuacja odnosząca się do Państwa (uzasadniająca ten sprzeciw), a Państwa dane przetwarzamy: * w interesie publicznym, * w ramach sprawowania władzy publicznej, * **na podstawie naszego prawie uzasadnionego interesu**, * lub **gdy je profilujemy**

❖ zawsze, gdy Państwa dane przetwarzamy **w celach marketingu bezpośredniego**

f) prawo do przenoszenia danych,

g) prawo do cofnięcia zgody - gdy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody, przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia i to w dowolnym momencie. **Ważne, aby zapamiętać, że:**

cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową na nasz adres: hello@knowla.eu lub list przesłany pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy: ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań.

VII. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VIII. Skarga do organu nadzorczego:

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy rozporządzenia RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zarówno w Polsce (do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, infolinia tel.: 606 950 000), jak i w państwie członkowskim UE swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia.

IX. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich nie podania:

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje w celu zawarcia umowy i jej realizacji, podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy oraz jej wykonywania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości zawarcia lub realizacji umowy.

WARSTWOWA

Klauzula informacyjna dla Kontrahentów będących osobami fizycznymi

Knoocker sp. z o.o.

Administratorem danych jest Knoocker sp. z o.o. Dane przetwarzane są przed wszystkim w celu zawarcia umowy i jej wykonania - na podstawie zawartej umowy. Dane będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji umowy, w tym dostarczenia usługi obsługi urządzenia, a po tym czasie - przez okres wymagany przez przepisy prawa oraz do końca okresu przedawnienia Państwa roszczeń. Państwa dane przetwarzamy przy pomocy rozwiązań informatycznych, które **dokonyją transferu Państwa danych poza UE**. Mają Państwo prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych, cofnięcia zgody, wniesienia skargi do organu nadzorczego ([więcej](#)) (podlinkowanie do pełnej wersji/ lub rozwinięcie).